

Conditions générales de location et de réservation

La réservation implique obligatoirement l'acceptation sans réserve des conditions de location par les parties.

Prenez connaissance de ce document. Si vous acceptez les conditions ci-dessous, cliquez sur le bouton au bas de cette page, puis complétez le formulaire de demande de réservation.

Le meilleur accueil sera réservé à nos hôtes. Les propriétaires s'engagent à assurer personnellement l'accueil des vacanciers avec toutes les attentions souhaitables permettant de faciliter leur séjour ainsi que la découverte de la région.

Dans ces conditions générales de location, l'expression « **La ferme de Couffy** », nom de la propriété est utilisée pour désigner **Madame et Monsieur Jean-Michel DURAND** avec qui le client contracte dans les conditions décrites ci-après.

1) Validation d'une réservation

Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte dont le montant correspond à 20 % environ du montant total du séjour. Les acomptes sont encaissés à réception.

C'est à partir de l'encaissement d'un acompte ou réception du chèque cadeau que votre réservation sera **définitive**.

Le versement de l'acompte signifie, de la part du client, l'acceptation totale de ces conditions générales de vente.

La ferme de couffy n'est pas labélisé « accès handicapé », aussi, il est de votre ressort de nous tenir informé de vos problèmes physiques, afin de convenir d'une chambre adapté à votre handicap. (escaliers, chambre sur deux étages, etc..)

A la suite, une confirmation de réservation définitive sera alors émise par les propriétaires.

Pour les virements les frais liés à la transaction restent à la charge du client.

1.1) Règlement du solde

Le solde est à régler le jour de l'arrivée, sont acceptés: chèques bancaires français, ANCV et espèces. *(Pas de paiement par CB)*
Nous n'acceptons pas les chèques pour les séjours de dernière minute.

1.2) Annulation ou modification

1.2.1) Par le client

(Avant votre départ vous pouvez contracter à votre charge une assurance annulation auprès de votre compagnie d'assurances).

Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée (AR) adressé à la ferme de Couffy, 25 rue de la ferme, 41110 Couffy ou par email à chambres-d-hotes41@orange.fr

À compter du jour de la confirmation de réservation, l'acompte ou chèque cadeau reste acquis à la ferme de Couffy.

Le client doit se présenter le jour agréé et dans la fourchette horaire spécifiée dans ces conditions générales de vente.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée (+12 heures) ne donnera lieu à aucun remboursement et l'annulation de la réservation.

- Si l'annulation ou la modification de la réservation intervient **plus de 15 jours** avant la date d'arrivée, l'acompte ou chèque cadeau reste acquis à la ferme de Couffy mais celui-ci servira pour une date ultérieure.
- Si l'annulation ou la modification de la réservation intervient **moins de 15 jours** avant la date d'arrivée l'acompte versé n'est pas remboursable et sans obligation de proposition de nouvelle date (suivant nos disponibilités), y compris pour les chèques cadeaux.
- Si l'annulation intervient **moins de 72 heures** avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du montant total de l'hébergement. *(sauf raison impérieuse.)*

1.2.2) Par le propriétaire

La ferme de Couffy reverse au locataire le double du montant des sommes encaissées à titre acompte, sauf pour les coffrets ou seul les chèques cadeaux seront retournés en accusé réception sans droits à indemnités.

2) Horaires

L'heure d'arrivée sur le domaine *(premier jour de la période réservée par le client)* doit impérativement se situer **entre 18h00 et 22 h 30** à moins qu'une autre heure n'ait été agréée au préalable.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées **avant 10h30** à moins qu'une autre heure n'ait été agréée au préalable.

RAPPEL : N'oubliez jamais que vous allez séjourner chez des particuliers qui n'offrent pas les mêmes services qu'un hôtel, et par politesse, respectez leur vie privée en tenant compte des horaires d'arrivée et de départ de la ferme de Couffy. **Merci d'avance pour votre compréhension et correction.**

3) Table d'hôtes

La table d'hôtes n'est pas un restaurant, et n'est ouverte qu'aux personnes séjournant dans les chambres. Elle vous permettra de partager un repas familial en toute convivialité, cependant il est impératif de réserver quelques jours avant votre arrivée.

Si vous êtes allergique ou indisposé à certains aliments il est important de prévenir au préalable.

RAPPEL : La ferme de Couffy ne permet pas de cuisiner sur place ni de prendre des repas y compris pique-nique sur l'ensemble du domaine ou/et d'introduire de la nourriture ou boissons.

4) Tarifs

La taxe de séjour n'est pas comprise dans nos tarifs sauf pour les chèques cadeaux.
Le petit déjeuner est offert.

Nos tarifs (1er Janvier au 31 Décembre de l'année en cours) :

À visiter sur notre site www.lafermedecouffy.com dans la rubrique « chambres »

5) taxe de séjour

La taxe de séjour est collectée par le propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public.

6) Visiteurs

Pour des raisons règlementaires et de sécurité, la capacité de l'hébergement ne peut en aucun cas être dépassée. En conséquence, les visiteurs ne seront pas admis sans autorisation préalable des propriétaires.

7) Enfants

Les enfants évoluent au sein du domaine de la ferme de Couffy **sous l'unique responsabilité de leurs parents ou représentant légal**. (Piscine, balançoires, etc...)

La piscine n'est pas surveillée et aucun enfant mineur, et/ou ne sachant pas nager, ne peut séjourner dans l'espace piscine sans la présence et surveillance d'un parent ou d'un représentant légal au minimum.

La ferme de Couffy décline toute responsabilité en cas d'accident dans l'enceinte de la propriété.

8) Voitures.

Un parking gratuit est à disposition des clients dans la propriété. La responsabilité de la ferme de Couffy ne pourra pas être engagée pour des dommages causés ou subis (vol ou de dégradation, etc..) par les véhicules des clients ou de ceux qui les accompagnent stationnant ou circulant dans l'enceinte de la propriété, y compris sur le parking.

9) Animaux.

Pour des raisons d'hygiène, de tranquillité et de sécurité, nos amis les animaux **ne sont pas acceptés**.

En cas de non respect de cette clause par le client, la ferme de Couffy annulera la réservation, et donc aucun remboursement ne sera effectué.

10) Coffrets Cadeaux (wonderbox, Smartbox, etc..)

La prestation est soumise aux conditions générales de la ferme de Couffy, notamment pour les aspects de réservation, d'annulation et de réglementation applicable. Les coffrets sont exclusivement pour deux personnes, en cas de non respect par le client la ferme de couffy se réserve le droit d'annuler sans remboursement du chèque cadeau.

RAPPEL :

Le chèque cadeau fait office d'acompte pour une réservation via un coffret, aussi merci de lire très attentivement les conditions générales.

11) Divers

La responsabilité de la ferme de Couffy, au-delà de sa responsabilité légale, ne peut être engagée en cas de :

- vol, perte, dommage ou accident de quelque nature qu'il soit, pendant ou suite à un séjour et dans la propriété (parking, logement, extérieurs ou intérieur.)

- panne ou mise hors service certains équipements techniques.

12) Réglementation

Toute exclusion ou limitation de responsabilité de la part de la ferme de Couffy dans ces conditions générales de ventes est sujette aux limites maximum prévues par la loi pour de telles exclusion ou limitations.

Litige :

Toute autre réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre, dans les meilleurs délais à l'antenne départementale des Gîtes de France, compétente pour émettre une proposition en faveur d'un accord amiable. En cas de désaccord persistant, les litiges peuvent être soumis au service Qualité de la Fédération Nationale des Gîtes de France qui s'efforcera de trouver un accord amiable. Ces dispositions ne préjugent pas des éventuelles actions judiciaires intentées par le client ou le propriétaire.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

La ferme de Couffy s'engage à ne divulguer à aucun tiers les informations de quelque nature que ce soit, sur quelque support que ce soit, que le locataire aura été amené à lui donner à l'occasion de l'exécution du présent contrat.